

Αθήνα 10/06/2025

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

«Έναρξη Υπηρεσίας "Αποστολή Φαρμάκων Κατ' Οίκον" από τα Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ»

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Σε ειδική Εκδήλωση του ΕΟΠΥΥ που πραγματοποιήθηκε την Παρασκευή 06.06.2025, για την επίσημη ανακοίνωση της έναρξης της Υπηρεσίας "Αποστολή Φαρμάκων Κατ' Οίκον", με την συμμετοχή του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Υγείας, Υπηρεσιακών Παραγόντων του ΕΟΠΥΥ, καθώς και εκπροσώπων Οργανώσεων Ασθενών, δικαιούχων της Υπηρεσίας αυτής, ανακοινώθηκαν τα ακόλουθα:

Η Υπηρεσία "Αποστολή Φαρμάκων Κατ' Οίκον" (αφορά στα Φάρμακα Υψηλού Κόστους / ΦΥΚ, τα οποία διανέμονται από τα Φαρμακεία του) θα ξεκινήσει την Δευτέρα, 16.06.2025 και θα παρέχεται από εξειδικευμένη Εταιρείας Διανομής Φαρμάκων, πιστοποιημένη από το ΙΦΕΤ.

Η **σχετική Πλατφόρμα**, η οποία θα είναι προσβάσιμη στην ιστοσελίδα του ΕΟΠΥΥ (eopyy.gov.gr / **Παραλαβή ΦΥΚ** – fyk.eopyy.gov.gr), θα είναι διαθέσιμη στην τελική έκδοση της εντός της εβδομάδος 10-13 Ιουνίου για εξοικείωση των δικαιούχων - χρηστών, **αλλά θα ενεργοποιηθεί για την υποβολή αιτήσεων Αποστολής Φαρμάκων Κατ' Οίκον στις 16 Ιουνίου 2025.**

Παράλληλα, **από τις 12 Ιουνίου 2025 θα λειτουργούν Γραφεία Παροχής Υποστήριξης (Help Desk)** στα Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ, καθώς και στα Κέντρα Διανομής Φαρμάκων, στα οποία οι δικαιούχοι της Υπηρεσίας αυτής, αφού πιστοποιηθούν θα υποστηρίζονται από εκπαιδευμένο προσωπικό για την υποβολή σχετικών αιτημάτων Αποστολής Φαρμάκων Κατ' Οίκον.

Επίσης, **από τις 12 Ιουνίου 2025 θα λειτουργεί Τηλεφωνικό Κέντρο 15 γραμμών, ειδικά για την Υπηρεσία "Αποστολή Φαρμάκων Κατ' Οίκον"** (θα υπάρξει έγκαιρα σχετική ενημέρωση από τον ΕΟΠΥΥ για τον / τους αριθμούς κλήσης), από το οποίο (μετά από την πιστοποίηση των δικαιούχων της Υπηρεσίας) θα παρέχεται τηλεφωνικά υποστήριξη της υποβολής σχετικών αιτημάτων Αποστολής Φαρμάκων Κατ' Οίκον.

Για την υποβολή του σχετικού αιτήματος είναι σκόπιμη, για διευκόλυνση της διαδικασίας, η ύπαρξη ηλεκτρονικής συνταγής (και όπου απαιτείται ηλεκτρονικής ιατρικής γνωμάτευσης), ενώ θα είναι δυνατή και η φόρτωση ψηφιακού αρχείου της συνταγής, στην περίπτωση μη ύπαρξης ηλεκτρονικής συνταγής.



Θα παρέχεται η δυνατότητα καταχώρησης στη Πλατφόρμα περισσότερων διευθύνσεων αποστολής, ώστε να είναι δυνατή κάθε φορά η επιλογή διαφορετικού σημείου παραλαβής των Φαρμάκων (Μόνιμη Κατοικία, Γραφείο, Εξοχική Κατοικία, ή άλλη τοποθεσία, για παράδειγμα το Φαρμακείο της γειτονιάς).

Θα υπάρχει η δυνατότητα ορισμού Φυσικού Προσώπου, ως Αντιπροσώπου ο οποίος θα εξουσιοδοτείται να παραλάβει τα Φάρμακα, με καταχώρηση του Αριθμού του ΑΔΤ του.

Η αποστολή των Φαρμάκων θα ολοκληρώνεται 24-48 ώρες μετά την εκτέλεση της συνταγής (εκτιμάται ότι οι συνταγές θα εκτελούνται 1- 2 ημέρες μετά την υποβολή του αιτήματος).

Η επόμενη συνταγή θα είναι δυνατόν να καταχωρείται 20 ημέρες μετά την εκτέλεση της προηγούμενης.

Θα παρέχεται η δυνατότητα ιχνηλάτησης της πορείας της αποστολής των Φαρμάκων, μέσω του κινητού τηλεφώνου του δικαιούχου.

Μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου θα είναι δυνατός ο καθορισμός επιθυμητού χρονικού διαστήματος (εύρος ωρών) παράδοσης των Φαρμάκων. Επίσης, μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου θα είναι δυνατή η ακύρωση της παραγγελίας (άρα και στην συνέχεια εκ νέου υποβολή της με διαφοροποιημένα στοιχεία), υπό την προϋπόθεση της μη έναρξης της δρομολόγησης της.

Είμαστε στην διάθεση σας για περισσότερες διευκρινίσεις και απαντήσεις ερωτήματα, που θα προκύψουν στην πράξη, για τα οποία ελπίζουμε ότι θα έχουμε κατάλληλη ενημέρωση από τις Διευθύνσεις Φαρμάκου και Πληροφορικής του ΕΟΠΥΥ.

Το ΔΣ της ΠΟΝ

